

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 2 月 25 日

事業所名 デイサービスセンターなかま

保護者等数（児童数） 21 回収数 21 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		3		暫く中の様子が見れていない。	子供の注意を向けるには適当な広さですが、活動内容や利用人数に応じてホールを活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		5	2	専門性は適切だと思う。 一人ひとりにあった支援をして下さり助かっています。 時々職員が少ないかなと感じる時がある。	配置基準の2名に加え、1名多く職員を配置しております。 毎週土曜日に作業療法を行っています(2021年度は新型コロナウイルス感染防止の為、自粛させていただいています)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		3			子供たちが心地よく過ごせるように環境整備に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20		1			今後も、丁寧に子どもたちの成長を捉え、保護者の方々と情報を共有しながら計画を立てるように努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17		3	1		子どもたちの意欲を高め、楽しみ、学ぶことができるようなプログラムを工夫して設定していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		7	6	健常児と活動する機会があるのか分からない。 コロナの事もあり難しいと思う。	

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1		今後も丁寧な説明を行うように努めていきます。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4		子どもの事でいろいろお話できていて有難いです。	今後も細やかな情報交換ができるよう努力していきたいと思います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		困りごとがないか声掛けをしてくれませす。 安心して利用することができています。	定期的な面談の他にも、随時ご相談時間も設けております。 困った時は遠慮なく声をかけて頂きたいと思います。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	8	父母の会の活動支援があるのは知っている。 コロナの為他の保護者と交流はありません。	会の開催については、新型コロナ感染防止の為、実施していません。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	1	特に、子供や保護者からの苦情はないので分からない。	苦情についての対応を周知し、ご相談には迅速に対応できるよう努力していきたいと思います。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1	その日の様子などが、分かりやすく連絡帳に書かれています。	送迎時間や連絡帳を利用して、学校や家庭での様子等を情報交換させていただいています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7	1	活動の様子を写真で伝えて頂いたのでよく分かりました。	今後も、お便りなどを通じて情報発信を行っていききたいと思います。
14	個人情報に十分注意しているか	19	2			日頃から情報流出リスクを考え、業務行っております。今後、職員教育などを行い、より一層注意を払うように努めていきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	2		各種マニュアルは策定しております。保護者の方にも分かりやすい内容で提示できるように努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	11	1	子どもから避難訓練の話を聞いています。	年2回避難訓練の実施を行っています。訓練時の様子を、お便りを通じて情報発信を行っていききたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		いつも楽しく通所しております。以前利用していた事業所より通所を楽しみにしている。	子どもたちが、楽しみ笑顔で過ごせるような事業所となるように、今後もプログラム内容や、支援方法を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	1	いつも親身に対応下さり有難い。子供に沢山声掛けして頂いており有難く思っている。楽しい行事があり大満足している。	アンケートにご協力頂き、有り難うございました。今後も、お一人お一人の状況に応じた療育が、家庭での生活に繋がっていくように努めていきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。