

の 説 明 等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	19	3	1		今後も細やかな情報交換が できるよう努力していきたい と思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	16	7		お迎え時にはいつも 言葉をかけてくれる	定期的な面談の他にも、随 時ご相談時間も設けており ます。遠慮なく声をかけて 頂きたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか	2	11	10	コロナの影響なのか 今は行われていない	年に一回程度で、保護者の 方々の交流の機会を考えて おりますが、希望される保 護者の方が少ない為、只今 検討中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	12	11			苦情についての対応を周知 し、ご相談には迅速に対応 できるよう努力していきたい と思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	17	6		メールで簡単に連絡 がとれるようになり 大変助かる	送迎時やメールで活動内容 や家庭での様子等を情報交 換させていただいています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	13	9	1	写真付きの活動内容 を知らせてくれるの でとても嬉しい	今後もお便りなどを通じ て、情報発信を行ってい きたいと思います
	14	個人情報に十分注意しているか	19	4			日頃より取り扱いには十分 配慮を行っておりますが、 今後もより一層注意を払っ ていきます。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	9	12	2	感染症対策はされて いると思うが火災や 地震の時の対策を確 認したい	契約時に各種マニュアルを 確認して頂きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8	14	1		年2回避難訓練を実施して おります。今後は訓練の様 子を保護者の方にもご報告 できるようにしたいと思 います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	7	1		子供たちが楽しみしている場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいけるよう、今後も創意工夫を行っていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	3	1	子供に寄り添って支援して頂けている。年に2回くらい子供たちの様子が見れると良いと思う。	これからもお子様・保護者の方、様々な方達に寄り添えるように努力して参りたいと思います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。