

鯖江市社会福祉協議会 ホームヘルプサービスセンター

1 訪問する時間帯について

訪問の時間帯、サービスに係る時間について	満足している
決められた時間通りの訪問、時間・曜日変更についての対応について	きちんと対応している

2 サービス内容について

サービス内容について	満足している
サービス内容の変更や、急な出来事が起きた時のサービス内容について	きちんと対応している
決められたプラン通りのサービス内容の提供について	きちんと提供している

3 ヘルパーについて

あいさつ、言葉使い、身だしなみについて	きちんとしている
コミュニケーションについて	とれている
介護技術や対応の方法について	満足している
どのヘルパーがきても同じサービスを提供しているか	ヘルパーによって内容が変わることがある
今、来ているヘルパーについて	満足している
プライバシーや個人情報について	守られていると思う
助言や相談、不満や要望について	ほほ言いやすいし、対応もそれなりにしてくれている
ヘルパーの訪問で、生活の変化について	良くなったと感じることもあるし 変わらないと感じることもある

4 鯖江市社会福祉協議会に対するご意見・要望について

ヘルパーによって、多少料理の味・やり方が変わるので、できるだけ同じ味になるようにしてほしい。

→ 複数のヘルパーが入っている場合は、レシピなどに調味料を記載し同じ味付けになるようにしていきたいと思います。

【全体のまとめ】

アンケートの集計を通し、全体的にご利用様の高い評価をいただいていることがわかりました。が、お寄せいただいた意見の中には、貴重なものが多々あり、改善を必要とするものは早めに対応していきたいと思っております。今回のアンケート結果を踏まえて、職員教育を徹底し、より一層高度で専門的な介護サービスの提供に努めて参ります。

最後になりました、アンケート調査にご協力頂きました皆様に、心から感謝申し上げますとともに、引き続き鯖江市社会福祉協議会サービス事業に対してまして、ご指導とご鞭撻を頂きますようお願いいたします。